

Verslag van de vergadering van het Senioren Platform Woensel-Noord op 13 juli 2016 in Steunpunt Vlokhoven

Aanwezig

Martine Beijck (Zonnebloem WNO, Bestuurslid Bezoekwerk)
Kees Blokker (Blixembosch)
Stuart McKinlay (Vlokhoven)
Paul Mulder (Achtse Barrier)
Jeroen Pijnenburg (Buro Cement)
Marina Veldhuizen (Vlokhoven: notuliste)
Henk van de Ven (de Tempel + voorzitter)
Joke Verkooijen (Eckart/Luytelaer)
Theo van Stiphout (OVO)

Gasten

Engang Bruno - Ester Cromsigt – Mijke Kanters (WIJeindhoven)

Afwezig met kennisgeving

Marit Damen / Linda Krijgh (WIJeindhoven)
Luc Dingen (Vaartbroek/Heesterakker/Bokt)
Piet Donkers (Woenselse Heide)
Leo Huijgen (Rode Kruis – wijkcoördinator Aanschot)
Piet Lahaye ('t Hool)
Max Vermeer (Zuidzorg)
Piet Wissink (Archipel)

1. Opening en mededelingen.

Henk van de Ven - voorzitter - heet alle aanwezigen welkom.

Mededelingen

- Hij merkt op, dat er helaas een lage opkomst is vanuit de 32 uitnodigingen die zijn verstuurd (waarvan 11 vaste deelnemers van het SPWN). Paul Mulder is voortaan de Achtse Barrier vertegenwoordiger. Jagershoef en Vaartbroek zijn beiden bezig met een doorstart en vanuit deze wijken zal waarschijnlijk voorlopig geen vaste vertegenwoordiger beschikbaar zijn.
- Ouderdom neemt toe, dus het is nodig te continueren op dit thema in het SPWN, speciaal voor Woensel Noord. Het Seniorenplatform bestaat al ruim 12 jaar, was eerst autonoom, maar heeft zich enkele jaren geleden aangesloten als commissie bij het Bewonersplatform. Het Bewonersplatform als Stichting is hierbij de rechtspersoon voor ruim 66.000 Eindhovenaren. In samenspraak met Jeroen Pijnenburg van Buro Cement is besloten om met andere organisaties samen te werken om speerpunten te bedenken en hiermee door te gaan, de diepte in. Het thema voor vandaag is WIJeindhoven.
- Voorstelrondje (zie ook notulen van 28 april voor meer informatie en verstuurd met uitnodiging). Hierbij merkt Henk op, dat wij eigenlijk als platform nog op zoek zijn naar een secretaris !

2. Verslag SPWN vergadering van 28 april 2016

Kees en Leo hadden al opmerkingen naar de voorzitter gestuurd. Daarnaast ook een opmerking van Joke. De meeste opmerkingen hadden te maken met de punt 2), de activiteiten waar ze als vrijwilliger mee bezig zijn. Verder een paar opmerkingen in het verslag van Leo wat te maken heeft met werkwijze van het Rode Kruis. De notulen van genoemde vergadering wordt verder goedgekeurd en na de aanpassing door Henk (actie) wordt het verslag naar OVO gestuurd.

Actiepunten vanuit en reacties op het verslag

- Zie punt 3.

3. Gespreksnotitie werkgroep van 19 mei 2016

In deze vergadering zijn 3 mogelijke thema's benoemd om dieper te benaderen:

- 1) Eenzaamheid/vereenzaming
- 2) Zelfstandig wonen
- 3) WIJeindhoven:

Besloten is om als eerste punt 3) WIJeindhoven te bespreken en ter ondersteuning van de discussie had Henk bij de uitnodiging de notulen van 19 mei rondgestuurd, evenals een wijkindeling Woensel-Noord met totaal aantal inwoners, aangevuld met inwoners >65 (e.e.a. aangevuld door Kees Blokker).

- Commentaar hierop van WIJeindhoven is, dat zij staat opgesteld voor **jong én oud**. Overzicht toont wel aan, dat het nuttig is een discussie aan te gaan omtrent de sociale kaart. Op diverse plaatsen is men bezig met een digitale versie, maar veel ouderen willen nog een "papieren" versie! Volgens Jeroen is een docent binnen Fontys hier ook mee bezig en reeds vergevorderd in deze materie. Mijke weet hier het fijne niet van, maar weet wel, dat binnen de gemeente (website) het moeilijk is gegevens actueel te houden en actuele informatie te krijgen. Verder weet zij te melden, dat na de zomervakantie een event wordt gehouden waarbij bewoners betrokken worden om te bespreken hoe e.e.a. voor Eindhoven georganiseerd zou moeten worden. Jeroen is ook breed bezig om via diverse organisaties informatie te verzamelen en te filteren, echter dit initiatief is nog nieuw voor hem en hij hoopt op een uitnodiging en samenwerking (actie Mijke).

4. In en uitgaande correspondentie

- Leo heeft een notitie m.b.t. acteren Rode Kruis laten rondsturen Rode Kruis helpt in de buurt.
- Verder was een bijlage: vergelijk kwaliteit en aanbod zorg, rondgestuurd. Dit was een gemeentelijke publicatie. Helaas was noch Leo noch een wijkcoördinator van de gemeente aanwezig om e.e.a. toe te lichten.
- Perscommuniqué: op 12 juli hield gemeente een workshop met thema: Ouderen claimen massaal huishulp terug. Henk (actie) zal dit meesturen met het verslag.
- Henk had een flyer van de gemeente Son en Breugel. Op 19 mei had de seniorenraad aldaar een themamiddag had: "alles digitaal > hoe spelen we daar op in?" met onderwerpen als "acceptatie van technologie door ouderen" en "met een beetje hulp van technologie". Graag bespreken met WIJeindhoven. Henk actie

5. WIJeindhoven in Woensel-Noord

Het Seniorenplatform zou graag willen weten wat ze precies doen; doen ze dat goed, terugkoppeling, bekendheid op alle niveau's en samenwerkingsmogelijkheden? Er zijn enkele managers (stuurlieden) uitgenodigd om hun beleid uit te leggen en een discussie aan te gaan.

De volgende vertegenwoordigers / teamleiders van Woensel-Noord hebben gehoor gegeven aan ons verzoek:

- Endang Bruno: Woensel Acht en Aanshot (van Woenselse Heide – Achtse Barrier)
- Ester Cromsigt: Woensel Noord-Oost (Dommelbeemd, Vaartbroek, Heesterakker, Eckart en 't Bokt)
- Mijke Kanters: Woensel-Noord/ontginning (gebied rondom Winkelcentrum Woensel)

Mijke geeft korte uitleg.

Start: Zorg & welzijn kregen extra geld; dit heeft echter weinig opgeleverd. Rapport hierover (te vinden via website gemeente) is grondlegger geweest voor opstart WIJeindhoven in 2012. Gestart in buurten in Gestel en Tongelre.

Heden: WIJeindhoven is een organisatie die alles vanuit 1^e lijn doet, dus 1^e contact bij iemand thuis, op "alle gebieden" (en niet specialistisch) thema's schulden, wonen, opvoeding, etc.

Uitgangspunt: vraag op één gebied geeft vaak oplossing op meerdere gebieden. Langdurig helpen. Mensen zelf in staat laten stellen om dit te kunnen (blijven) doen. Wat kunt u zelf en wat is er al goed gegaan? Heeft generalist niet voldoende kennis/kunde in huis, dan kan deze eerst binnen eigen te raden gaan, aangezien hier verschillende mensen werkzaam met verschillende specialisaties. Alle specialisten werken in een huishouden op alle leefgebieden en zijn in hun eigen team specialist. Hierdoor zorgen ze ervoor dat ze op verschillende thema's up-to-date kunnen blijven van bv. wetswijzigingen etc. Soms zijn situaties in de omgeving niet toereikend, dan wordt expertise ingekocht o.a. psycholoog, dagbesteding, via een zogenaamde "expertiseschil" (bv. een bouwkundig adviseur). *De sociale kaart zou hier van belang kunnen zijn.* Af en toe worden procedures bekeken of alles nog juist loopt of eenvoudiger kan.

Een aantal discussiepunten :

2nd opinion? Vraag vanuit vergadering: aanvrager wil zekerheid hebben, is dan 2nd opinion mogelijk? Op dit moment is hier nog niets speciaals voor geregeld. Dit zou een onderwerp van gesprek kunnen zijn binnen de medezeggenschapsraad. Als stichting heeft WIJeindhoven "medezeggenschap"

Hoe kan generalist bereikt worden?

Het algemeen nummer kan gebeld worden (040-238.8998). Ook zitten generalisten in de buurt en kunnen inwoners binnenlopen bij spreekuur in de verschillende VTA's / wijkgebouwen. Als organisatie kun je ook bellen, maar WIJeindhoven wil altijd graag bewoner(s) zelf even spreken m.b.t. totaalbeeld. Als WIJeindhoven zelf een signaal krijgt (via arts, andere bewoners, etc.) dan spelen zij zelf hierop in.

Meerdere organisaties binnen één gezin: hoe gaat WIJeindhoven hiermee om?

In 1^e instantie wordt alles in kaart gezet en soms worden er keuzes gemaakt en prioriteiten gesteld. Wie doet wat, wie is verantwoordelijk en wanneer kan e.e.a. afgesloten worden zodat er meer grip op de situatie komt. Zijn er kinderen in een gezin dan worden zij in een systeem "zorg voor jeugd" gezet, in overleg met de ouders, om zicht te krijgen. WIJeindhoven heeft dan de regie. Sinds de komst van WIJeindhoven neemt het aantal organisaties binnen gezin af!

Inkoop van 2^e lijn gaat via WIJeindhoven of in sommige gevallen via de huisarts. Bewoners kan dit niet zelf regelen.

Waar ziet WIJeindhoven dan er aandachtsgebieden zijn ? Per wijk is dit verschillend. Er zijn veel vragen van bewoners op gebied schulden en financiën. Nieuw thema momenteel is **WMO**, met veel aanvragen vanuit opdracht verleden: pas vanaf juli 2016 kon dit worden ingediend/opgepakt.

In het SPWN denken wij dat WIJeindhoven nog te onbekend is, een te hoge drempel heeft en we vragen ons af of promotie nodig is. Wat kunnen ze betekenen voor bewoners?

Theo meldt, dat er binnenkort een flyer komt waar o.a. Kees mee bezig is (o.a. cliëntenondersteuning). Website gemeente geeft nauwelijks informatie-ondersteuning. Kees (actie) zal e.e.a. checken. Veel ouderen onder ons kunnen niet digitaal werken, weten niet waar te beginnen, dus ingang/promotie zou o.a. moeten zijn vanuit huisarts, bewonersgroep/organisaties (o.a. Archipel), LT's, wijkcentra, etc.

- Hoe is samenwerking gerealiseerd?
- Promotie?
- Meten prestaties?

Promotie.

Bijeenkomst / informatie in 1^e instantie in de wijken. WIJeindhoven was niet bekend, dus gezocht is naar wat je nodig hebt om meer bekendheid te geven. **Gezicht nodig in de wijk.** PR op papier, maar zijn hier nog niet klaar mee. Wel folders beschikbaar, posters langs de weg, in 1^e instantie in de krant, via telefoon, aansluiting bij bestaande zaken, o.a. inloop bij steunpunten of basisscholen opgestart.

WIJeindhoven heeft géén stenen gebouw, dus ze maken gebruik van bestaande gebouwen / organisaties. Hier kan ook direct de administratie gedaan worden. Is momenteel in ontwikkeling. Ontginning (Woensel Noord midden) heeft veel aanmeldingen en soms bij dezelfde vraag wordt een kleine bijeenkomst georganiseerd om uit te leggen welke stappen er ondernomen gaan worden.

Afdeling communicatie geeft bekendheid via wijkkranten of Groot Eindhoven. Herhaling is belangrijk. Meer bekendheid via meerdere hoofden (financiën, zorg, etc.) en dan uitkomen bij WIJeindhoven. Soms komt alleen de ZuidZorg – vanuit verzekering – en dit roept vragen op.

Per 1 juli is alles anders georganiseerd en wordt inkoop 2^e-lijns zorg gemeentelijk aanbesteed. Samenwerking met huisarts is steeds intensiever.

Kees vraagt: zorg aan lichaam met “scheidingslijn” huishoudelijke hulp, wijkverpleegkundige en verzekering?? Duidelijkheid? Altijd na te vragen bij WIJeindhoven, overbelasting vermijden, uiteindelijk één ingang.

Endang meldt: Overall zijn contactpersonen en op 't moment dat het nodig is moet je het kunnen vinden. Het benodigde vangnet bij alle organisaties, huisarts, verzekering, ZuidZorg, etc. is volgens Mijke al goed georganiseerd.

Medisch geheim.

Hoe wordt deze info gewaarborgd? Er is een artikel in de krant gepubliceerd en de mogelijkheid bestaat nog dit op te zoeken. Wijkgebonden team kan straks alleen nog eigen info zien. Bewoner kijkt altijd samen met WIJeindhoven wat er nodig is en wat er opgevraagd kan worden, of WIJeindhoven doet dit direct met de bewoner ter plaatse! Bij Kindermishandeling: meteen handelen met ouders, school, etc. daarna schakelen met “veilig thuis” of anoniem informeren > een protocol moet hierbij gevolgd worden.

Financiële ondersteuning.

Eigen bijdrage is bekend en waar recht op is, is meer ingewikkeld. WIJeindhoven gaat eerst kijken waar iemand recht op heeft en hoe e.e.a. is op te lossen = persoons-/situatiegebonden.

Looptijd (vraag Martine).

Iemand belt en binnen 2 weken wordt dit besproken (ontginning loopt iets achter). Geen einddatum, maar wettelijk 8 weken vanaf aanmelding in het systeem op het moment dat het gaat om indicatie. Alles m.b.t. de WMO van vóór 1 juli moet door gemeente worden afgehandeld. Als een bewoner belt met een indicatievraag die verlengt dient te worden, zal de vraag gesteld worden wanneer deze afloopt. Hierbij wordt soms een inschatting gemaakt om hem direct door te zetten naar het team als hier spoed achter zit. De bewoner blijft natuurlijk wel verantwoordelijk voor het verlengen van zijn/haar indicatie en het tijdig melden hiervan.

Deelname in SPWN: Henk vraagt of het mogelijk is dat er blijvend stuurlied (een teamleider) aanwezig kan zijn bij het SPWN i.v.m. algemeen beeld en samenwerkingsverband diverse organisaties. Linda/Marit als generalisten zijn niet altijd geheel op de hoogte. Voorstel is 1 persoon (manager) uit de 3 teams en een generalist eventueel ook: vaste vertegenwoordiging met mandaat + overview. WIJeindhoven komt hierop terug (actie Mijke).

Paul zegt, dat WIJeindhoven een uitvoerende taak heeft met taakstelling, maar Buro Cement heeft dat ook. Jeroen verklaart, dat zij opdracht hebben gekregen in 2013 en het aanbod is zodanig, dat eind 2017 WIJeindhoven opdracht zal overnemen. Intentie is nog steeds zo. Er is inmiddels een collectieve zorgsamenstelling, regelmatig overleg met teamleiders en generalisten lopen regelmatig mee met Buro Cement om een goede relatie op te bouwen met bewoners.

Er zijn o.a. ook veel hangjongeren / eenzame jongeren en dit vereist specifiek jeugdwerk. Op dit moment is nog de vraag of WIJeindhoven dit overneemt of er een aparte opdracht komt aan Buro Cement om hiermee te continueren. Dit wordt meegenomen in de gesprekken vanaf nu, want e.e.a. valt onder 2 wetten. Wordt vervolgd.

Volgens Henk zijn de andere gekozen thema's van SPWN :

1) Eenzaamheid/vereenzaming en

2) Zelfstandig wonen

ook zaken waar WIJeindhoven veel mee te maken heeft. Kunnen zij hiervoor benaderd worden of zoeken wij een andere specialisten?

Mijke zegt een "vishengel" uit te gooien: Wat is ieders rol? Verbinding maken? Zou goede discussie zijn. Definitie eenzaamheid is er niet.

Jeroen zegt dat het belangrijk is welke vragen wil je beantwoord zien? Verder, hoe zijn eenzame kwetsbare ouderen te bereiken? Sommigen zijn niet in staat ergens heen te gaan en moeten opgehaald worden. Hier kan jong/oud worden verbonden. Wat is gemeentelijk beleid? Dit is in ontwikkeling.

- Paul stelt voor om vragen helder te krijgen in de volgende SPWN vergadering (actie allen). Deze kunnen dan voorgelegd worden aan diverse organisaties en kan juiste persoon erbij gezocht worden (zie o.a. verslag 15 mei).

6. Rondvraag

Ook gezien de tijd waren er geen verder vragen c.q. mededelingen vanuit de wijken

7. Datum volgende vergadering

Woensdag 21 september van 10.00 – 12.00 uur in Vlokhoven, zaal achteringang Unitas (hoek Pachtakker / Bekerakker).

19-07-2016 Marina Veldhuizen (Henk van de Ven)

26-07-2016 Punt 5. Aanpassingen WIJeindhoven door Mijke Kanters